

NIEUWS van de Travel Unit 23 – 21 juli 2023

Onderwerpen:

1. Bezetting Travel Unit vakantieperiode
2. Creditcard
3. Indienen zakenreis
4. Huidige problemen Low Cost Airlines in AirGo
5. Easyjet; nieuw stoelreserveringsbeleid handbagage

Beste collega's,

Sommigen van jullie zijn wellicht al lekker aan het genieten van een welverdiende vakantie. Anderen zijn bezig met de laatste loodjes en hebben de vakantie nog in het vooruitzicht. En dan zijn er nog de bikkels die de hele zomer doorwerken en pas na het hoogseizoen vertrekken. We wensen iedereen een fijne vakantie toe! Onderstaand onze aandachtspunten, alvorens wij ook aan onze vakantie beginnen.

1. Bezetting Travel Unit vakantie periode

De week van maandag 14 augustus t/m vrijdag 18 augustus is er niemand aanwezig bij de Travel Unit. Hetzelfde geldt voor donderdag 3 augustus en donderdag 10 augustus. Alleen voor noodgevallen en dringende zaken die echt niet kunnen wachten kunnen jullie contact opnemen met VCK Travel; tel.nr +31(0)881201901 of e-mail amsterdam@vcktravel.nl

Marieke afwezig:	24 juli – 21 aug
Wendy afwezig:	31 juli – 14 aug
Helen afwezig:	14 aug- 4 sep

2. Creditcard

Het gebruik van onze creditcard is enkel om garant te staan bij hotelovernachtingen, tenzij het echt niet anders kan. Het is niet de bedoeling dat er ter plaatse kosten met onze creditcard worden gemaakt (zoals minibar, lunch e.d.) Dit brengt achteraf voor zowel het secretariaat als voor ons enorm veel onnodige administratie met zich mee. Willen jullie dit a.u.b. communiceren binnen jullie afdeling?

3. Indienen zakenreis

Deze maand heeft er een nieuwsbericht online gestaan over het indienen van zakenreizen. Mocht je deze gemist hebben kan je de informatie via onderstaande link alsnog lezen. [Complexe zakelijke reis? | Service Portal | University of Twente \(utwente.nl\)](#)

4. Huidige problemen Low Cost Airlines in AirGo

Eurowings; Multi City optie niet ondersteund

Bij Eurowings komen we het volgende probleem tegen. Stel; je wilt heen met Eurowings naar Barcelona en terug met Easyjet vanaf Geneve . Dan zou je normaal gesproken kunnen zoeken met de Multi City optie. Maar Eurowings heeft die mogelijkheid niet, ook niet op hun eigen

website. Dit wordt niet ondersteund door Eurowings. Je zult dan 2 enkele reizen moeten boeken. De vlucht met Eurowings wordt alleen zichtbaar als je die als enkele reis opvraagt. Je kunt wél een retour boeken als het heen en terug een Eurowings vlucht betreft! Maar niet als je 2 verschillende airlines combineert.

Wizz Air; geen mogelijkheid Priority Boarding

Bij WizzAir kunnen we in AirGo nog steeds **geen Priority Boarding** toevoegen zodat men 2 stuks handbagage mee kan nemen (een klein en een groot stuk handbagage). Je kunt wel een boeking maken met ruimbagage!

Mocht je een boeking met Wizz Air hebben waar alleen handbagage benodigd is, dan kan dit naar ons doorgestuurd worden en laten we de hele boeking door VCK afhandelen. We hopen dat dit in de toekomst snel opgelost wordt.

Vueling, Transavia; geen stoelreservering mogelijk boeking 2 personen

Bij o.a. Vueling en Transavia (en waarschijnlijk ook bij de rest van de Low Cost Airlines) is het niet mogelijk om voor twee personen die samen in één boeking staan een stoel te reserveren. Wij wachten nog op antwoord van VCK of dit verholpen kan worden. Voor nu kan je het beste gewoon per persoon een boeking maken. Dan kun je wél een stoel reserveren.

5. Easyjet; nieuw stoelreserveringsbeleid handbagage

Het was altijd zo dat je naast een kleine handbagage ook een grote handbagage mee kon nemen als je een EXTRA LEGROOM STOEL of een UPFRONT STOEL koos. **Dit is gewijzigd! Nu moet je kiezen voor het STANDARD PLUS tarief in Airgo.**

Zie hieronder ter verduidelijking de verschillende tarieven die vanaf nu bij EASYJET gekozen kunnen worden.

Standard Travel light	Standard Plus Perfect for short trips	Essentials Great for holidays
 One small under seat cabin bag (max 45 x 36 x 20 cm)	 One small under seat cabin bag (max 45 x 36 x 20 cm)  One large cabin bag (max 56 x 45 x 25 cm)  Up Front seat  Speedy Boarding	 One small under seat cabin bag (max 45 x 36 x 20 cm)  23kg hold bag  Standard seat
	LIMITED AVAILABILITY	
Continue with Standard fare	+ 47.48 € per person	+ 67.98 € per person

Je boekt een vlucht in Airgo, gaat naar de tarieven en kiest dan voor **SHOW MORE FARES**.

Dan zie je de rest van de tarieven die staan onder OTHER FARES.

The screenshot displays the Airgo flight booking interface. At the top, flight details are shown: easyJet - 2516, departure on AUG 17 from AMS (Amsterdam, NL) at 12:30, arrival at LTN (London, GB) at 12:40, non-stop, total time 1h 10m. A 'COVID-19 measures' section indicates 'Instant purchase'. Below this, a toggle switch for 'Show more fares' is highlighted with a red circle. The 'Suggested fare' section shows an Economy class fare with a total price of €78.98. Below this, the 'Other fares' section is highlighted with a red circle, showing three additional fare options: Economy (€113.47, Inclusive), Economy (€118.96, Standard Plus), and Economy (€180.42, Flexible). Each fare option includes details on change, cancellation, baggage, and instant purchase.

Service class	Change	Cancellation	Baggage	Instant purchase	Total price
Economy	No info	+€ 0.00 / -€ 78.98	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Standard	€ 78.98
Economy	No info	+€ 0.00 / -€ 113.47	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Inclusive	€ 113.47
Economy	No info	+€ 0.00 / -€ 118.96	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Standard Plus	€ 118.96
Economy	No info	+€ 0.00 / -€ 180.42	1 bags - 23Kg total - 0.00 EUR	Flexible	€ 180.42

Mochten er nog vragen zijn over deze onderwerpen, laat het ons gerust weten!

Kind regards / Vriendelijke groet,

Wendy, Helen & Marieke

Travel Coordinators

University of Twente | Faculty of Geo-Information Science and Earth Observation (ITC) | Department Travel Unit
Campus building: Langezijds room 1-136 | T: +31 (0)53-489 4718 | travelunit@utwente.nl | www.utwente.nl/uttu